



**TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIAS PARA PRODUTOS NOVOS DA SERAP PLURINOX
LINHA RESFRIADORES DE LEITE - BRASIL**
Termo de Garantia

I. PLURINOX INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA., sociedade limitada com sede na Avenida Tancredo Neves, 550, Bela Vista, CEP 14300-334, na cidade de Batatais/SP, inscrita no CNPJ sob o nº 52.274.347/0001-26, doravante “Serap Plurinox”.

II. INFORMAÇÕES GERAIS: As condições de garantias estabelecidas por este Termo de Garantia (“Termo de Garantia”) são prestadas pela Serap Plurinox aos clientes originários (“Proprietário”) de produtos (“Produtos”) novos das linhas de Resfriadores de Leite da Serap Plurinox. As disposições constantes do presente Termo de Garantia somente serão aplicáveis aos Produtos adquiridos pelo Proprietário na rede autorizada de distribuidores e revendedores da Serap Plurinox (“Distribuidor” ou “Autorizado”). A Serap Plurinox assegura que os Produtos - incluindo os equipamentos e acessórios instalados originalmente pela Serap Plurinox - são isentos de defeitos de material ou manufatura, desde que observadas as condições normais de uso conforme constantes do manual de operação, respeitando o prazo de garantia de 90 dias (garantia legal) e estabelecendo prazos adicionais específicos para diferentes itens/componentes como garantia adicional (garantia contratual). Observadas as condições deste Termo de Garantia, a Serap Plurinox irá reparar ou substituir, a seu exclusivo critério, as peças cobertas por este Termo de Garantia quando nelas forem encontrados defeitos de material ou manufatura do Produto, durante o período pré-estabelecido de garantia. Todos os serviços de garantia deverão ser realizados por um técnico assistente autorizado (“Autorizado”) ou Distribuidor Serap Plurinox, localizado no Brasil. Na garantia, o Autorizado/Distribuidor somente poderá utilizar peças originais novas, remanufaturadas pela Serap Plurinox ou outros itens previamente autorizados pela Serap Plurinox para utilização no Produto. O conserto ou a substituição das peças defeituosas, de acordo com o Termo de Garantia e no período estabelecido por este, deverá ser executado pelo Autorizado, sem ônus das peças e mão de obra ao Proprietário durante o período de garantia contratual. É de responsabilidade do Proprietário todas as despesas com o transporte do Produto, desde a sua origem ao Autorizado ou do Autorizado a sua localização durante o período de garantia contratual. Despesas com valor adicional de mão de obra, em casos de horas-extras, assim como despesas de manutenções de outros itens não relacionados ao defeito coberto por este Termo de Garantia serão arcadas exclusivamente pelo Proprietário. Esta garantia poderá ser transferida para outro Proprietário, mediante aprovação pela Serap Plurinox e devida notificação ao Autorizado/Distribuidor pelo Proprietário originário acerca da transferência.

III. O QUE ESTÁ GARANTIDO: A responsabilidade da Serap Plurinox, de acordo com este Termo de Garantia, limita-se tão-somente ao conserto ou substituição de quaisquer peças originais de fábrica que, dentro do Período de Garantia sejam devolvidas ao Autorizado/Distribuidor em seu estabelecimento comercial, cuja análise por este e/ou pela Serap Plurinox comprovadamente revele a existência do defeito reclamado. O Período de Garantia inicia na data da emissão da nota fiscal (“NF”) do Produto para o Cliente Final (Exceto para Produtos com acordos comerciais os quais tem a data de início de garantia posterior, estabelecido pela Serap Plurinox e notificado pelo Autorizado/Distribuidor onde o Produto foi adquirido).

| PRODUTOS | PERÍODO DE GARANTIA |
|---|---------------------|
| Parte interna e externa de aço inox do resfriador de leite | 60 meses |
| Evaporador e tubos de inox em conexão com unidade frigorífica | 60 meses |
| Programador de limpeza para resfriadores de leite fechados | 12 meses |

Plurinox Indústria e Comércio Ltda.

☎ +55 (16) 3661-9100 | 📧 @serapplurinox | 📘 /serapplurinoxbrasil | 🌐 www.serapplurinox.com.br
📍 Av. Tancredo Neves, 505 | Bela Vista | Batatais-SP | Brasil | CEP: 14.300-334

| | |
|--|---|
| Unidades de refrigeração (exclusos capacitores) | 12 meses |
| Motoredutor (excluso capacitor) | 12 meses |
| Componentes elétricos (inclusos capacitores e controlador de temperatura) | 90 dias |
| * Peças originais Serap Plurinox | 90 dias (12 meses se instalados por um Autorizado Serap Plurinox) |
| ** Peças "All Makes" | 90 dias (12 meses se instalados por um Autorizado Serap Plurinox) |
| Acessórios e Ferramentas | 90 dias |
| * O período de garantia começa a contar da data de emissão da NF da Serap Plurinox ou período de acordo. | |
| ** Peças "All Makes" não são peças originais Serap Plurinox e estão sujeitas a política de garantia diferente da original. | |
| Os prazos acima listados contemplam a somatória da garantia legal (90 dias) e da garantia contratual. | |

IV. ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA: A Serap Plurinox não se responsabiliza, em hipótese alguma, pelos itens abaixo indicados:

- A. Produto processado/conservado no resfriador de leite;
- B. Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível;
- C. Quebras e/ou danos que não forem constatados no ato da aquisição e/ou recebimento do Produto;
- D. Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do Produto;
- E. Depreciação ou danos causados por: produtos de limpeza e sanitização, desgaste normal, acidentes, serviços de manutenção inadequados, armazenamento inadequado ou proteção da operação, negligência ou uso indevido;
- F. Transporte do Produto até a fábrica ou Autorizado/Distribuidor e vice-versa, durante o período de garantia contratual;
- G. Transporte do Autorizado/Distribuidor até o local de instalação do Produto e vice-versa, durante o período de garantia contratual;
- H. Danos pessoais e patrimoniais do Proprietário e/ou de terceiros;
- I. Desempenho insatisfatório ou falhas do Produto ou danos devido ao local de instalação inadequado;
- J. Falhas no funcionamento do Produto ou danos decorrentes da falta de energia elétrica, tais como oscilações de energia elétrica, sendo insuficientes para o ideal funcionamento do Produto;
- K. Peças consideradas para manutenção normal, tais como: itens elétricos, vedações, lubrificantes, fixadores e itens para limpeza;

Sem prejuízo das disposições contidas nos **"Itens Não Cobertos pela Garantia"**, a Serap Plurinox considerará automaticamente cancelada a garantia do Produto se:

- A. Produto submetido a abuso, sobrecarga, operação inadequada, acidente ou manutenção negligenciada/imperita ou imprecisa;
- B. Se o Produto estiver conectado à rede elétrica fora dos padrões especificados, como variações de tensão, sobrecarga acima do especificado e sem aterramento adequado:
 - a. Tensão elétrica: oscilações da rede fora da tolerância estabelecida pela Aneel ($\pm 10\%$ em relação à tensão nominal);
 - i. Tensão nominal 220V: Tolerância 198V à 242V;
 - ii. Tensão nominal 380V: 342V à 418V;
 - b. Aterramento: Resistência superior à 10 ohms;

Danos causados por intempéries (descargas elétricas, inundações, raios, chuva, humidade, ventos, maresia, calor excessivo, vapor, etc.);

- C. O Produto for reparado por técnicos ou profissionais que não pertençam ao Autorizado/Distribuidor Serap Plurinox;
 - D. Algum dos serviços de manutenção em garantia não for executado, ou executado fora do prazo estabelecido;
 - E. Os componentes, peças e acessórios originais sejam substituídos por outros não originais ou não permitidos pela Serap Plurinox;
 - F. Qualquer alteração ou substituição de componentes, peças, acessórios ou equipamentos originais por outros de especificações diferentes.
- V. PROTEÇÃO DO SERVIÇO DE GARANTIA:** De modo a assegurar os serviços de garantia, o Proprietário deverá:
- A. Reportar o defeito do Produto com a ficha de instalação preenchida a um Autorizado/Distribuidor Serap Plurinox e solicitar o reparo, respeitando o período de garantia contratual;
 - B. Apresentar evidências da data de entrada em vigor do período de garantia (emissão da NF);
 - C. Deixar o produto disponível para o Autorizado/Distribuidor dentro de um período cabível para a respectiva análise;
 - D. Ter realizado os planos de manutenção previstos para o Produto de acordo com o manual do operador.
- VI. PRODUTOS RESFRIADORES DE LEITE - SEM GARANTIA IMPLÍCITA OU OUTRAS PROTEÇÕES:**
Pela extensão permitida pela legislação aplicável, nem a Serap Plurinox ou outra empresa afiliada a ela, fará quaisquer garantias, representações, declarações ou promessas, expressas ou implícitas, concernentes a qualidade ou ao desempenho ou a falta de defeitos dos Produtos que não sejam os acima mencionados, e NENHUMA GARANTIA DE COMERCIALIZABILIDADE OU APTIDÃO SERÁ FEITA EM MOMENTO ALGUM PELO AUTORIZADO/DISTRIBUIDOR, SERAP PLURINOX OU QUALQUER EMPRESA AFILIADA A ESTA. A Serap Plurinox não será responsável por quaisquer danos acidentais, diretos, indiretos e/ou consequências. Os únicos recursos que o Proprietário tem com relação a violação de desempenho de qualquer garantia sobre os Produtos Serap Plurinox são os estabelecidos neste Termo de Garantia. A Serap Plurinox reserva-se o direito de, a qualquer tempo, introduzir modificações nos Produtos, sem incorrer na obrigação de efetuar as mesmas em unidades anteriormente comercializadas e instaladas.
- VII. ATRASOS:** Eventuais atrasos na execução dos serviços prestados no período de garantia não conferem ao Proprietário o direito de qualquer indenização, nem tampouco implicam em prorrogação do prazo da garantia.
- VIII. INEXISTÊNCIA DE GARANTIAS POR PARTE DO AUTORIZADO:** O DISTRIBUIDOR QUE EFETUA A VENDA NÃO EMITE NENHUMA GARANTIA PRÓPRIA E O NÃO TEM AUTORIDADE PARA FAZER QUALQUER REPRESENTAÇÃO, DECLARAÇÃO OU PROMESSA EM NOME DA SERAP PLURINOX, OU DE MODIFICAR OS TERMOS E AS LIMITAÇÕES DESTA GARANTIA EM QUALQUER SENTIDO.
- IX. CONSIDERAÇÕES GERAIS:** Este Termo de Garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo, sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. A Serap Plurinox não se responsabiliza por danos superiores ao valor de compra do Produto. Caso o Proprietário necessite de mais informações, contate seu Distribuidor ou Autorizado Serap Plurinox ou entre em contato direto com a Serap Plurinox através do número de telefone +55 16 3661-9100 ou e-mail: assistencia@plurinox.com.br.